BULLETIN DES LOCATAIRES GIRONDE HABITAT



SOMMAIRE

- Entretien du logement
 - Qui doit entretenir votre logement?
 - Visite annuelle
 - Chauffage
- Gironde Habitat près de vous
- Enquête de satisfaction
- 4 Devenir propriétaire



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Cette année, c'est la **société ENSOME** (anciennement EFFITEL) qui va réaliser l'enquête de satisfaction auprès d'un échantillon d'environ 2500 locataires de Gironde Habitat.

Cette enquête devrait être menée dans la période du 15 novembre au 03 décembre prochain

Elle consiste à mesurer et renforcer la qualité de service et la proximité de l'Office avec les habitants. Pour rappel, le taux de satisfaction enregistré en 2020 était de plus de 85%.

ENQUÊTE DE SATISFACTION

DU 15 NOVEMBRE AU 03 DÉCEMBRE 2021

CHAQUE ANNÉE, GIRONDE HABITAT MÈNE UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION ALIPRÈS D'LIN ÉCHANTILLON DE 2500 LOCATAIRES.

DONNEZ NOUS VOTRE AVIS, POUR AMÉLIORER VOTRE QUALITÉ DE VIE, LE TRAITEMENT DE VOS DEMANDES OU LA RELATION CLIENT.

DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE, VOUS POURREZ ÊTRE CONTACTÉ PAR LA SOCIÉTÉ ENSOME NOUS VOUS REMERCIONS DE LUI RÉSERVER VOTRE MEILLEUR ACCUEIL.





WWW GIRONDF-HABITAT FR

GIRONDE HABITAT PRÈS DE VOUS

ELLA CAR

Ella car reprend la route sur le territoire girondin avec deux équipes de terrain.



À l'aide de son camping-car aménagé une équipe Gironde Habitat composée d'un ergothérapeute, d'un membre de votre agence de proximité et de jeunes en service civique vient à la rencontre de nos aînés. L'enjeu de ces visites est de développer l'entraide locale pour favoriser le lien social et le maintien de l'autonomie des seniors, comprendre leurs besoins et rompre l'isolement.

https://www.gironde-habitat.fr/ella-car/

AGIR : LE NUMÉRO VERT DE GIRONDE HABITAT



Gironde Habitat a mis en place un numéro vert dédié aux locataires confrontés à des difficultés personnelles ou professionnelles, pouvant générer un déséquilibre financiel

ou venant fragiliser le maintien dans leur logement. Une équipe experte avec des dispositifs de solvabilisation, est à l'écoute pour analyser chaque situation. Ce numéro vert peut ainsi prendre le relais des dispositifs d'accompagnement existants dans les agences de proximité, lors de situations particulièrement difficiles. L'équipe peut mettre en place, toujours en lien avec l'agence de proximité, un accompagnement personnalisé en identifiant des solutions adaptées

0 800 73 70 70

QUI DOIT ENTRETENIR VOTRE LOGEMENT?



L'entretien du logement incombe à la fois pour partie à Gironde Habitat et pour une autre au locataire.

Globalement, les dépenses de petit entretien et les petites réparations sont à la charge du locataire à l'exception des réparations occasionnées par la vétusté, les malfaçons, les vices de construction, les cas fortuits ou de force majeure qui sont à la charge de Gironde Habitat.

Enfin l'entretien de certains équipements spécifiques font l'objet d'un contrat d'entretien assuré par des prestataires professionnels.

Vous pouvez retrouver tous les détails et explications sur l'entretien de votre logement sur notre site internet en suivant le lien : https://www.gironde-habitat.fr/habiter/jesuis-locataire/

dans la rubrique ENTRETIEN DU LOGEMENT

A NOTER : L'état des lieux entrant et sortant

L'état des lieux permet de protéger le locataire en identifiant les responsabilités de chacun avant l'entrée et à la sortie du logement.

ASSURANCE : PENSEZ-Y

LA LOI ET LE CONTRAT DE LOCATION OBLIGENT LES LOCATAIRES À ASSURER LEUR LOGEMENT ET SES ANNEXES (GARAGE, CAVE). CHAQUE LOCATAIRE DOIT FOURNIR UNE ATTESTATION À L'ENTRÉE DANS LES LIEUX, ET CHAQUE ANNÉE À ÉCHÉANCE DU CONTRAT OU LORS D'UN CHANGEMENT D'ASSURANCE. LE DÉFAUT D'ASSURANCE CONSTITUE UN MOTIF DE RÉSILIATION DU BAIL.

U LOGEMENT

VISITE ANNUELLE

CHAUDIFRE (GAZ OU FUFL)

Commetous les ans vous allez recevoir la visite des prestataires pour vérifier l'état de votre équipement et effectuer des réparations si nécessaire.

CHAUFFE-EAU
CHAUFFE-EAU GAZ
CHAUFFE-EAU ELECTRIQUE
CHAUFFE-EAU SOLAIRE
CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE
POMPE A CHALEUR
ROBINETTERIE
DÉTECTEUR AVERTISSEUR AUTONOME DE FUMÉE (DAAF)
VENTILATION MÉCANIQUE CONTRÔLÉE (VMC)

En cas de dysfonctionnement d'un de ces équipements, le dépannage est assuré par les prestataires sur simple demande téléphonique ou par courrier.

COORDONNÉES DES PRESTATAIRES :

PROXISERVE: 05.33.63.00.88

(pour les agences de Bordeaux, Pessac, Langon ou Castelnau)

ENGIE: 09.77.40.58.77

(pour les agences d'Artigues, Carbon-Blanc et Libourne)

ENGIE: 09.77.40.58.76

(pour les agences du Bouscat, Mérignac, le Teich)

CHAUFFAGE

Pour vérifier la bonne marche de votre chaudière individuelle ; Gironde Habitat vous invite, à suivre les 5 étapes de mise en route en suivant le lien :

https://www.gironde-habitat.fr/ actualites/ne-soyez-pas-en-froid-

avec-votre-chaudiere/

Si vous avez constaté une anomalie, contactez au plus vite l'entreprise chargée de l'entretien.

Pour tous les logements locatifs chauffés collectivement, la mise en route du chauffage est assurée au cours de l'automne ; vous n'avez aucune intervention à faire.

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE



Gironde Habitat Vente, c'est une équipe commerciale entièrement dédiée à l'accompagnement de vos projets d'accession à la propriété : maisons ou appartements, neufs ou anciens, lots de terrain à bâtir ou locaux d'activités.

Rattachée à Gironde Habitat, cette activité permet de diversifier les réponses aux besoins d'habiter proposés par l'Office, en facilitant des parcours de mobilité de locataire à propriétaire.

Gironde Habitat Vente accompagne vos projets immobiliers sur la durée : de la recherche jusqu'à la signature de l'acte de vente, en passant par des échanges sur le montage financier de votre dossier.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTEZ

L'ESPACE VENTE GIRONDE HABITAT

DE 9H À 12H30 / 13H30 À 17H30 05 57 59 27 51

www.vente.gironde-habitat.fr



aménager felier évoluer

Des territoires à vivre

40 rue d'Armagnac - CS71232 - 33074 Bordeaux Cedex tél. 05 57 59 27 27 - www.gironde-habitat.fr