

Côté
rue

Côté
jardin

Bulletin des locataires Gironde Habitat



Lien et proximité

Attentif à toutes les générations, Gironde Habitat renforce le lien de proximité avec les locataires, à travers des partenariats ou des projets innovants.

Dans ce bulletin, vous retrouverez des informations sur le lancement des Coopératives Jeunesse de Services, sur les modalités d'entretien préventif des équipements de votre logement ; un rappel sur l'assurance logement obligatoire, un point sur le dispositif *ella* CAR et enfin sur un programme de lots de terrains à bâtir mis en vente à Saint Denis de Pile.

Au sommaire

- ◆ Les CJS pour vos petits travaux d'été
- ◆ Entretien des équipements du logement
- ◆ Assurance logement obligatoire
- ◆ *ella* CAR : un dispositif pour les seniors
- ◆ Lots de terrains à Saint-Denis-de-Pile



L'entrepreneuriat coopératif

Des jeunes pour vos petits travaux

Tout l'été, Gironde Habitat soutient les Coopératives Jeunesse de Services sur le territoire de la Gironde

Cet été, faites appel aux jeunes des Coopératives Jeunesse de Services (CJS) pour vos petits travaux !

Pendant les vacances d'été, des jeunes de 16 à 18 ans lancent leur propre coopérative de services, pour les particuliers, les associations ou les entreprises, afin d'allier petits boulots et découverte de l'entrepreneuriat.

Implantées cette année, sur les communes du GPV (Lormont, Cenon, Floirac et Bassens) et les villes du Bouscat et d'Eysines, les CJS sont un modèle d'éducation par l'action.

N'hésitez pas à solliciter les jeunes des CJS pour des petits travaux de nettoyage, de jardinage, de peinture, de ménage, de baby sitting ou encore d'archivage, de mise en rayon, ...

À l'été 2018, il y a 58 CJS présentes dans 11 régions françaises !

Contact 05 56 74 26 16

cjs-gpv-anim@coopalpha.coop

cjs-bouscat-eyssines-anim@coopalpha.coop



Entretien de votre logement

Visites annuelles des équipements

Qualité de service

Exigeant pour ses résidents, Gironde Habitat programme une visite annuelle d'entretien préventif des équipements de chaque logement, pour garantir confort et qualité de service à ses locataires.

Éviter les pannes et la surconsommation

Deux semaines et demi environ, avant la visite annuelle d'entretien préventif des équipements du logement, l'entreprise prestataire adresse un courrier nominatif à chaque résident ou famille de locataires pour les avertir de leur venue.

Tout est contrôlé pour éviter les pannes ou les fuites : la chaudière, les chauffe-eau (*gaz ou électrique ou solaire ou thermodynamique*), la pompe à chaleur, la VMC, la robinetterie et le DAAF (*détecteur avertisseur autonome de fumée*). Un SMS est également envoyé pour rappel du rendez-vous, toujours prévu sur une plage horaire fixe de demi-journée : soit la matinée, soit l'après-midi.

Des dépannages sur simple demande téléphonique ou par courrier

En cas de panne ou de dysfonctionnement d'un appareil ou équipement, le locataire peut prendre directement rendez-vous par téléphone ou par courrier, avec l'entreprise prestataire de son secteur. Les délais d'intervention sont de 48h après l'appel, mais systématiquement de 24h pour les pannes de chaudière, sur la période du 1^{er} octobre au 30 avril. Les dépannages sont réalisés autant de fois que nécessaire.

Chaque année, près de 30 000 interventions d'entretien sont réalisées sur le parc de Gironde Habitat.

Mémo entreprises d'entretien

PROXISERVE : 05 33 63 00 88 - agences de Bordeaux, Pessac, Langon et Castelnau du Médoc
ENGIE rive droite : 09 77 40 58 77 - agences de Libourne, Carbon Blanc et Artigues près Bordeaux
ENGIE rive gauche : 09 77 40 58 76 - agences de Mérignac, Le Bouscat et Le Teich

Assurance obligatoire

Assurance obligatoire de votre logement

Tous les ans, vous fournissez la preuve de la souscription d'un contrat en transmettant votre attestation d'assurance à Gironde Habitat, votre bailleur.

- ◆ Tout locataire est responsable des dommages qu'il cause, pendant la durée de la location de son logement.
- ◆ Vous êtes donc tenu de vous assurer contre les risques locatifs, sous peine de résiliation de bail, mais n'oubliez pas qu'à un faible montant de prime, correspondent des garanties limitées.
- ◆ Vérifiez toujours ce que prévoit votre contrat d'assurance, si votre logement est devenu inhabitable, à la suite d'un incendie ou d'un dégât des eaux.
- ◆ Choisissez le contrat multirisques *que vous propose habituellement votre assureur*, pour un meilleur niveau de garanties, car il couvre à la fois :
 - la responsabilité civile «locative»,
 - la responsabilité civile «vie privée»,
 - les biens personnels (TV, meubles, vêtements, etc.).
- ◆ Le contrat mutirisques habitation peut prévoir la prise en charge des frais de relogement d'urgence.

**POUR ÊTRE BIEN ASSURÉ,
RENSEIGNEZ-VOUS SUR L'ÉTENDUE DE VOS GARANTIES ET
CELLE DES FRANCHISES !**

ella CAR en route depuis le 14 mai



Afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des seniors (soit 22% des résidents), Gironde Habitat va à leur rencontre à bord du véhicule *ella CAR* : **l'entraide locale pour le lien et l'autonomie.**

Pour mener à bien ce projet, deux équipes pluridisciplinaires sillonnent les territoires sélectionnés pour la phase d'expérimentation le Médoc et le Sud Gironde, elles se composent d'ergothérapeutes, de jeunes en service civique et de gestionnaires polyvalents des agences de proximité.

Comprendre les besoins des seniors et rompre l'isolement

Très apprécié par les premiers locataires rencontrés, le dispositif *ella CAR* favorise le lien social et rompt l'isolement des aînés, pour contribuer au maintien et/ou à la restauration de leur autonomie.



Depuis le lancement opérationnel à la mi-mai dernière, plusieurs dizaines de locataires seniors ont déjà reçu la visite d'*ella CAR*. De nombreuses visites à domicile des ergothérapeutes et moments conviviaux partagés avec les jeunes en service civique restent à venir; l'objectif est de rencontrer près de 700 locataires seniors, soit la totalité des locataires de plus de 65 ans, pendant la phase d'expérimentation de deux ans.

Inauguration d'*ella CAR*

Le 27 juin, à Captieux, élus, partenaires, locataires, membres du conseil d'administration, collaborateurs de Gironde Habitat et journalistes... se sont réunis pour inaugurer ce projet innovant.

Un projet réalisé avec le soutien de la conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées

Vente de lots de terrains viabilisés

Le Clos du Mexant à Saint-Denis-de-Pile

Vente de 12 Lots de terrains (n°1 à 12)
viabilisés et bornés
de 624 m² à 706 m²

à partir de 39 500 €



Devenez propriétaire
www.gh-ventes.com

Espace Vente Gironde Habitat
48 rue d'Armagnac 33 000 Bordeaux

ouvert du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 / 13h30 à 17h30

05 57 59 27 51